



## **ROMANS FERRARI**

Centre Médical de Rééducation Pédiatrique

Chers Parents,

Votre enfant a été admis au Centre Romans Ferrari et nous lui souhaitons un prompt rétablissement.

Ce livret d'accueil se veut pratique et susceptible de répondre à toutes les questions que vous pouvez vous poser sur les conditions du séjour de votre enfant.

Bien évidemment, nous vous invitons vivement à vous renseigner pour plus de détails auprès de l'ensemble du personnel qui se fera un plaisir de vous répondre.

Nous vous remercions de la confiance que vous nous accordez dans les soins de votre enfant.

**Joël LHERMENAULT**

Directeur

### **LIVRET D'ACCUEIL**

## **SOMMAIRE**

1. LES SOINS A L'ENFANT .....	p 2
2. LE SEJOUR DE L'ENFANT .....	p 4
3. MAISON DES FAMILLES .....	p 7
4. CHAMBRES MERE/ENFANT .....	p 8
5. LES REGLES DE VIE	
6. COMMISSION DE REPRESENTANTS DES USAGER .....	p 10
7. LA CHARTE DE L'ENFANT HOSPITALISE .....	p 11
8. REPERTOIRE TELEPHONIQUE .....	p 12

# 1. LES SOINS A L'ENFANT

Le Centre Romans-Ferrari accueille des enfants et adolescents de 0 à 20 ans, brûlés ou ayant subi des atteintes neurologiques ou polytraumatiques.

Votre enfant sera pris en charge par :

## ➤ Les Médecins

L'équipe médicale de Romans-Ferrari se compose de médecins de médecine physique et de réadaptation responsables du projet thérapeutique de l'enfant en collaboration avec un pédiatre :

- service des brûlés :

**Docteur Michel GUILLOT**  
**Docteur Léon ZEVOUNOU**  
**Docteur Sara ARIAS**

- service des cérébrolésés et polytraumatisés :

**Docteur Clotilde CHANTRAN**  
**Docteur Agnès REDON**  
**Docteur Léon ZEVOUNOU**

- Pédiatre :

**Docteur Anne-Sophie EYRAUD**

- Pédopsychiatre :

**Docteur Olivia GRAVIL**

Les médecins attachés à l'unité de soins de votre enfant décident du traitement nécessaire, ainsi que de la durée de son hospitalisation.

Pour prendre rendez-vous avec le médecin de votre enfant, contactez le secrétariat médical.

## ➤ L'Equipe de Soins

### **Mme Brigitte VESTRI, Cadre de Santé**

Organise le travail de nuit et de jour des équipes suivantes :

Infirmiers et Infirmières Puéricultrices, Auxiliaires de Puériculture, Aides-soignantes, Aides Médico-Psychologiques, Educateurs de Jeunes Enfants et Moniteurs Educateurs.

## ➤ L'hygiène

L'équipe du CLIN (Comité de Lutte contre les Infections Nosocomiales) qui s'occupe de l'hygiène, sensibilise les parents sur les mesures de prévention simples à respecter pour éviter les transmissions et les infections nosocomiales (c'est-à-dire les infections contractées sur le site hospitalier). **IL FAUT SE LAVER LES MAINS** à l'eau et au savon, avant de s'occuper de son enfant et en quittant le Centre, et plus souvent si nécessaire.

En cas de bactéries résistantes, les médecins vous informeront sur les mesures spécifiques à prendre.

➤ **L'Equipe de Rééducation**

Kinésithérapeutes, Ergothérapeutes, Orthophonistes, Psychomotricienne

**M. Patrice RENARD**, Cadre de Rééducation

**M. Dominique GOMMET**, kinésithérapeute Chef

➤ **L'équipe éducative et soignante**

Elle est constituée d'éducateurs spécialisés, de moniteurs-éducateurs, d'éducateurs de jeunes enfants, d'aides-soignantes, d'aides médico-psychologiques, d'auxiliaires de puériculture.

En dehors des temps scolaires et de soins, votre enfant vit dans un groupe d'enfants de son âge. Des éducateurs l'accompagnent dans sa vie quotidienne lui apportant l'aide nécessaire, sur le plan matériel et psychologique. L'objectif est que le traitement de chaque enfant se déroule dans un climat de confiance, apaisant et réconfortant.

➤ **Les psychologues**

- **Mme Marine DRUAUX**, Psychologue Clinicienne rattachée au service Cérébro-Lésés
- **Mme Amandine LACROIX**, Psychologue Clinicienne rattachée aux services Brûlés, Orthopédie et Traumatologie
- **Mme Elsa OUABDESSELAM**, Psychologue Clinicienne rattachée aux services Brûlés, Orthopédie et Traumatologie – Pool 0-6 ans
- **Mme Marie PAVAN**, Psychologue Clinicienne et Psychothérapeute
- **Mme Anne de BONFILS**, Neuropsychologue

➤ **Les autres intervenants**

Orthoptiste, Orthodontiste, Pharmacienne, Manipulatrice radio.

➤ **L'équipe scolaire**

**M. Patrick DUVIVIER**, Directeur scolaire

Prise en charge scolaire : l'école spécialisée du Centre Romans Ferrari a pour objectif de permettre la poursuite de la scolarité à l'enfant hospitalisé, de lui redonner un statut d'élève en vue de sa réinsertion dans le milieu scolaire qu'il fréquentait.

En relation avec l'établissement d'origine, l'enseignement adapté au cas de chaque enfant malade est assuré par:

- des Enseignants Spécialisés de l'Education Nationale pour les classes maternelles et primaires,
- des Professeurs de l'Education Nationale pour les cours du collège,
- des Professeurs de l'Education Nationale pour les cours du Lycée.

Cet enseignement vise la préparation aux examens de : CAP, BEP, Brevet des Collèges, Baccalauréat ...

## 2. LE SEJOUR DE L'ENFANT

### 2.1 ORGANISATION DES SERVICES

#### ➤ Les services d'accueil et d'hébergement

Les services d'hébergement sont organisés en fonction de la pathologie de l'enfant :

#### ATTEINTES NEUROLOGIQUES :

- Service du SAS : accueil des enfants cérébro-lésés au sortir de l'hôpital, quel que soit l'âge, pour les soins de rééducation intensive.
- Service 3R Enfants : accueil des enfants cérébro-lésés, âgés de 0 à 13 ans en rééducation, réadaptation, et réinsertion.
- Service 3R Ados : accueil des adolescents cérébro-lésés âgés de 14 à 20 ans en rééducation, réadaptation, et réinsertion.

#### ATTEINTES TRAUMATOLOGIQUES ET BRÛLURES :

- Service Post-Aigu : accueil des enfants polytraumatisés et brûlés, âgés de 7 à 20 ans, au sortir de l'hôpital, pour les soins de rééducation intensive.
- Service Moyens : accueil des enfants polytraumatisés et brûlés, âgés de 7 à 13 ans, en rééducation, réadaptation, et réinsertion.
- Service Ados / Ados+ : accueil des enfants polytraumatisés et brûlés, âgés de 14 à 20 ans, en rééducation, réadaptation, et réinsertion.

#### POUR LES ENFANTS DE 0 à 6 ANS, polytraumatisés, brûlés :

- Service 0/3 ans : accueil des enfants entre 0 et 3 ans, en rééducation intensive.
- Service 3/6 ans : accueil des enfants de 3 à 6 ans, en rééducation intensive.

#### ➤ Les Services Généraux

- Le Service Cuisine :

Les repas sont pris dans les salles à manger affectées à chaque groupe aux horaires suivants :

**Petit déjeuner : 8 h 00**

**Déjeuner : 12 h 00**

**Dîner : 19 h 00**

**Goûter: servi selon le rythme de chaque groupe**

- Les Agents de Service (Ménage)
- Le Service Entretien

#### ➤ Accueil / Standard

Le standard est ouvert de : **9 h 00 à 12 h 00**  
**13 h 30 à 17 h 00 (16 h 30 le vendredi)**

et vous oriente dans les démarches à effectuer à l'arrivée de votre enfant.  
Vous pouvez également demander des bulletins de situation à l'accueil.

➤ **Le Secrétariat Médical**

- Secrétaire du Docteur Redon (secteur Neuro) et du Dr Zevounou (secteur Orthopédie) :

**Séverine JOHN-ROSE** (sauf le mercredi)

- Secrétaire du Docteur Chantran :

**Séverine MARQUETTE** (sauf le jeudi)

- Secrétaires des Docteurs Guillot, Zevounou et Arias (secteur brulologie) :

**Murielle DARVE** (sauf le vendredi après-midi)

**Christelle IOMMI** (sauf le mercredi)

**Christiane BUCAILLE** (uniquement le mercredi)

- Secrétaire DIM (Département de l'Information Médicale) :

**Christiane BUCAILLE**

## **2. 2 INFORMATIONS GENERALES**

➤ **Les formalités à l'arrivée de votre enfant**

Lors de l'entrée de votre enfant au Centre Romans-Ferrari, nous vous remercions de vous munir des pièces suivantes :

- Carte nationale d'identité
- Livret de famille justifiant du lien de parenté des enfants
- attestation de carte d'assuré social
- prise en charge mutuelle ou CMU-C, si vous en possédez une.
- Chèque de dépôt de garantie

Pour les parents divorcés ou séparés, copie du jugement mentionnant la garde de l'enfant.

➤ **Le dossier médical de votre enfant**

Les informations médicales recueillies lors du séjour de votre enfant sont saisies dans une base de données informatique. La loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés vous garantit un droit d'accès à ce dossier auprès du directeur de l'établissement. Des formulaires spécifiques doivent être complétés, signés et adressés au secrétariat de direction. Les copies sont à la charge des patients ou de leurs parents.

➤ **Les frais d'hospitalisation**

Ils sont pris en charge par votre Caisse de Sécurité Sociale à 100 % (ou à 80 %).

Le forfait journalier – **18,00 Euros par jour de présence** – est à la charge du patient ou de sa mutuelle / CMU-C (ainsi que le ticket modérateur, éventuellement).

➤ **Les Permissions de Week-End**

Tout départ a lieu le vendredi après la totalité des soins, sauf dérogation.

Pendant l'hospitalisation de votre enfant, seuls le médecin et son équipe de soins peuvent :

- l'autoriser à partir le week-end en tenant compte bien sûr de son état de santé ;
- lui attribuer des congés thérapeutiques lors des vacances scolaires.

L'heure limite de 16 heures (le vendredi et 17 heures les autres jours de la semaine) ne peut être avancée pour des raisons juridiques de transfert de responsabilité. Par conséquent, aucune dérogation avant 16 heures ne peut être accordée.

Les heures normales de retour de week-end sont les suivantes :

- soit le dimanche :           avant 18h45 pour le repas  
  avant 20h00 si l'enfant a dîné chez lui.
- Soit le lundi matin :       à 8h30

**Attention** : Les sorties en week-end doivent être signalées sur le « cahier week-end »  
Au moment de son départ, il sera remis au patient ou à l'adulte qui vient le chercher, une ordonnance pour les médicaments, les soins, ainsi que pour la kinésithérapie si nécessaire.  
Les retours week-end se font dès le dimanche soir, sauf dérogation.

➤ **Les Visites**

Les visites sont autorisées tous les jours jusqu'à 20 heures en tenant compte bien sûr de la rééducation, l'école, les activités et le rythme de l'enfant.

**Attention** : vous devez signer un « cahier de visite » chaque fois que vous venez rendre visite à votre enfant à l'arrivée et au départ (pour faire valoir vos droits auprès des assurances qui peuvent vous réclamer des justificatifs).

➤ **Les Congés Thérapeutiques**

Des congés thérapeutiques sont accordés aux enfants, en fonction des vacances scolaires de notre Académie. Les congés thérapeutiques sont parfois incompatibles avec un court séjour et restent toujours soumis à l'avis médical. Ils ne sont pas un « dû ».

➤ **Le linge**

Le Centre se dégage de toute responsabilité en cas de perte ou de vol ; aussi, il faut éviter le linge de valeur, les marques à la mode.

Dans le cadre du traitement des brûlures, les patients doivent avoir un peignoir de bain et un maillot de bain.

L'entretien du linge n'est pas assuré par le centre. Tous les enfants hospitalisés doivent par conséquent apporter un sac pour leur linge sale.

➤ **Le téléphone**

La famille peut également joindre l'enfant grâce à une ligne directe attribuée à chaque groupe. (*cf : répertoire téléphonique dans ce livret*)

➤ **Le courrier**

Le courrier part quotidiennement ; il faut déposer les lettres avant 15h30 à l'accueil. Le standard vend des timbres.

➤ **Distributeurs de boissons, friandises et sandwiches**

Dans la salle d'attente des familles, chacun peut consommer des boissons chaudes ou rafraîchissantes ainsi que des confiseries ou des sandwiches.

➤ **Les objets de valeur**

**Important** : Le Centre Romans-Ferrari est un lieu public et **le risque de vol existe** ; ne confiez à votre enfant ni sommes importantes, ni objets de valeur. Le Centre décline toute responsabilité en cas de disparition ou de vol.

➤ **Les repas**

Si vous souhaitez déjeuner au centre lors d'une visite à votre enfant pendant la semaine, vous devez impérativement prévenir **le standard la veille, au 04.37.85.56.56** (aux horaires d'ouverture), faute de quoi nous ne pourrions pas prendre votre demande en considération.

**Pour les visites ayant lieu le week-end**, vous voudrez bien **appeler** au même numéro de téléphone mais **avant le vendredi 12 h 00**.

Seuls les pères et mères ainsi que les frères et sœurs des patients hospitalisés peuvent bénéficier de ces repas. Les tickets repas sont à acheter à l'accueil (7 euros la semaine et 10 euros le week-end).

➤ **La sortie définitive**

La date de départ de votre enfant est fixée par le médecin affecté à son Unité de Soins. Les sorties ont lieu en général le vendredi après-midi, sauf exception.

Selon l'état de santé de votre enfant et selon vos possibilités, votre enfant pourra rentrer en voiture. Le VSL est soumis à avis médical et entente préalable de la Caisse Maladie.

Avant de partir, le patient aura en sa possession ses ordonnances et son carnet de santé.

➤ **Dépôt de garantie**

Un dépôt de garantie est demandé le jour de l'entrée (chèque non encaissé), afin de couvrir toute casse éventuelle et/ou prêt de matériel. Dans ce cas, le dépôt de garantie est rendu le jour de la sortie définitive si tout s'est bien passé.

## 3. LA MAISON DES FAMILLES

Le Centre dispose de 11 chambres et d'1 studio, en priorité pour les familles qui sont éloignées. Le nombre de chambres étant malheureusement limité, nous ne pouvons pas satisfaire toutes les demandes. Le tarif est de 12 € la nuit pour une chambre simple, 16 € la nuit pour une chambre double et 24 € la nuit pour le studio.

Si vous souhaitez en bénéficier, contactez Mme CHARBONNEL à la Maison des Familles le plus rapidement possible au **04.37.85.57.07**.

Le parent logé en maison des familles et dont un enfant est hébergé sur le Centre en hospitalisation peut prendre ses repas en salle « Passerelle » à midi (et au réfectoire aux autres horaires) aux tarifs suivants :

- Petit-déjeuner : 2 € - service de 7h30 à 8h30
- Déjeuner (la semaine) : 7 € - service de 11h30 à 13h00
- Dîner (la semaine) : 7 € - service de 19h00 à 20h00
- Repas week-end/férié : 10 € - idem semaine (uniquement déjeuner et dîner)
- Panier repas froid : 5 €

Les tickets sont à payer et à réserver à l'accueil (9h00 – 12h00 et 13h30 – 17h00).

En outre, le parent logé bénéficie de la cuisine aménagée de la maison des familles.

Les parents dont l'enfant est en hospitalisation de jour et/ou en consultation ne peuvent pas bénéficier des services de restauration du Centre.

## 4. CHAMBRES MERE / ENFANT

Le Centre dispose de 3 chambres mère/enfant donnant accès à une salle de bains pédiatrique.

Le tarif est de 18,00 € la nuit.

Les repas peuvent être pris en salle « Passerelle » à midi et au réfectoire aux autres horaires. Les tarifs sont ceux indiqués dans le paragraphe 3.

## 5. LES REGLES DE VIE

Chaque enfant ou adolescent est accueilli au Centre Romans-Ferrari dans un groupe de vie, pour lui permettre de vivre au mieux son séjour, de se soigner et de mener à bien son projet scolaire.

En cela, il a des droits, et des **devoirs** qui engagent sa responsabilité.

### ➤ **Le droit d'expression**

Comme le droit à la liberté, il s'arrête où commence le respect de l'autre : tout acte ou propos à connotation raciste, xénophobe, sexiste, ou autre, qui met en cause l'intégrité physique ou psychologique de la personne, est proscrit. Tout manquement peut être sanctionné, selon l'application de la loi.

### ➤ **Le respect d'autrui**

Le respect de la personne et des biens s'impose à tous, et à l'égard de tous.

Le respect de soi, c'est avoir le souci d'une tenue correcte, du soin apporté à ses affaires personnelles, et aux matériels mis à disposition.

### ➤ **Le respect des rythmes**

Un établissement a des rythmes et fonctionne selon des horaires, dont chaque patient est dûment informé : il doit s'y conformer strictement, pour l'ensemble des événements quotidiens (lever, repas, soins, classe, coucher...). Souvenez vous toujours que le respect des horaires, c'est le respect de l'autre.

### ➤ **Le respect des lieux et des matériels**

Les locaux et matériels mis à la disposition des patients et des professionnels le sont pour une meilleure prise en charge du soin ; à ce titre, les dégradations, vols ou usages détournés, sont formellement proscrits sous peine de réparations.

### ➤ **Objets dangereux**

Toute présence dans l'établissement d'objets dangereux, armes ou autres, est interdite : tout objet ainsi découvert sera immédiatement confisqué. Dans le cas d'une arme, il est rappelé que la loi poursuit les détenteurs d'armes, suivant leur catégorie.



➤ **Produits illicites**

Conformément à la réglementation en vigueur, la détention et/ou la consommation de produits illicites est interdite. Ces substances sont par ailleurs un obstacle aux soins des enfants, tant sur le plan psychologique que physique. C'est pourquoi le Centre Romans Ferrari a décidé de protéger ces enfants fragilisés par une information-prévention régulière et des contrôles des substances toxiques.

➤ **Cigarette**

Il est strictement interdit de fumer dans les locaux du centre qui est un lieu public et un lieu de soins. L'adolescent fumeur devra faire part de sa situation au personnel encadrant à son arrivée à Romans-Ferrari. Une information médicale précisant les risques de la cigarette sur la guérison sera apportée au jeune. Cet échange se fera en présence des parents, de l'encadrement, et du directeur ou de son délégué. Un accord pourra être passé et donnera lieu à un contrat. Les parents seront informés de tout manquement aux engagements pris.

**ATTENTION : TOUTE UTILISATION DE TABAC A ROULER EST PROSCRITE.**

➤ **Les autres règles**

- Les règles d'hygiène sont à respecter par tous : patients, proches, personnel.
- Il est interdit d'amener des animaux dans l'établissement.
- Les consignes d'incendie sont affichées dans tous les locaux de l'établissement ; il sera recommandé de garder son calme dès l'ordre d'évacuation, de suivre les ordres du personnel, de ne pas utiliser les ascenseurs.
- L'établissement accueille des enfants ; par conséquent, tout document à caractère pornographique est interdit et sera immédiatement confisqué.

## **6. COMMISSION DE REPRESENTANTS DES USAGERS**

Cette commission se réunit au moins 4 fois par an. Elle est composée de vos représentants, nommés par le préfet, et de professionnels de l'établissement.

Si vous avez une question, une observation, une réclamation à faire, vous pouvez le faire par écrit auprès du directeur, qui transmettra.

## 7. LA CHARTE DE L'ENFANT HOSPITALISE

Le droit aux meilleurs soins possibles est un droit fondamental, particulièrement pour les enfants.

**1)** L'admission à l'hôpital d'un enfant ne doit être réalisée que si les soins nécessités par sa maladie ne peuvent être prodigués à la maison, en consultation externe ou en hôpital de jour.

**2)** Un enfant hospitalisé a le droit d'avoir ses parents ou leur substitut auprès de lui jour et nuit quel que soit son âge ou son état.

**3)** On encouragera les parents à rester auprès de leur enfant et on leur offrira pour cela toutes les facilités matérielles, sans que cela entraîne un supplément financier ou une perte de salaire.

**4)** Les enfants et leurs parents ont le droit de recevoir une information sur la maladie et les soins, adaptée à leur âge et leur compréhension, afin de participer aux décisions les concernant.

**5)** On évitera tout examen ou traitement qui n'est pas indispensable.  
On essaiera de réduire au minimum les agressions physiques ou émotionnelles et la douleur.

**6)** Les enfants ne doivent pas être admis dans des services adultes. Ils doivent être réunis par groupes d'âge pour bénéficier de jeux, loisirs, activités éducatives adaptés à leur âge, en toute sécurité. Leurs visiteurs doivent être acceptés sans limite d'âge.

**7)** L'hôpital doit fournir aux enfants un environnement correspondant à leurs besoins physiques, affectifs et éducatifs, tant sur le plan de l'équipement que du personnel et de la sécurité.

**8)** L'équipe soignante doit être formée à répondre aux besoins psychologiques et émotionnels des enfants et de leur famille.

**9)** L'équipe soignante doit être organisée de façon à assurer une continuité dans les soins à chaque enfant.

**10)** L'intimité de chaque enfant doit être respectée. Il doit être traité avec tact et compréhension en toute circonstance.

*Cette Charte a été préparée par plusieurs associations européennes à Leiden en 1988.*

Notre équipe fait le maximum pour que le séjour de votre enfant soit le meilleur possible. Si toutefois vous rencontrez des difficultés, vous pouvez porter réclamation auprès du directeur de l'établissement, ou en écrivant à : *Commission de Représentants des usagers de l'établissement, s/c de M le Directeur, Centre Romans Ferrari – BP 10118 – 01701 MIRIBEL CEDEX* ».

## REPertoire TELEPHONIQUE ROMANS FERRARI

DIRECTION	KINESITHERAPEUTES
Directeur Général : C. DEBAT Directeur : J. LHERMENAULT Directeur Adjoint : P. CONVERT  <u>Secrétariat de Direction</u> : Martine BAZILLE Tél : 04.37.85.56.36 Fax : 04.37.85.56.58	<b>GOMMET Dominique</b> <b>04 37 85 57 09</b> Yusuf ARAS                      04 37 85 56 46 Julie BELLEVILLE                04 37 85 56 12 Marion CASA MIQUELA        04 37 85 56 11 Mireille CORMORANT            04 37 85 56 49 Doriane DELACOUR             04 37 85 57 05 Cécilia FRADE                    04 37 85 56 79 Célia GARCIA                     04 37 85 56 46 Marion LAVIGNE-IPEKIAN      04 37 85 56 64 Delphine LEPARQUOIS         04 37 85 56 52 Noémie LIEUX                    04 37 85 56 93 Jacques MICHALET              04 37 85 56 39 Adil NAJIB                        04 37 58 57 06 Graciela PEREZ                 04 37 85 56 13 Stéphane PINON                 04 37 85 56 20 Mathilde REDIN                 04 37 85 56 76 Julie RENNOTTE                 04 37 85 56 45
ACCUEIL – STANDARD	
Tél : 04.37.85.56.56 Fax : 04.37.85.56.57	
SECTEUR MEDICAL	
Docteur C. CHANTRAN <i>Secrétariat : 04.37.85.56.98</i>  Docteur A. REDON (secteur Neuro) Docteur L. ZEVOUNOU (Secteur Ortho) <i>Secrétariat : 04.37.85.56.61</i>  Docteurs M. GUILLOT, L. ZEVOUNOU, ARIAS (secteur Brulologie) <i>Secrétariat : 04.37.85.56.16</i> <i>Consultations - brûlés : 04.37.85.56.80</i>  Docteur A.S. EYRAUD (Pédiatre) Docteur O. GRAVIL (Pédopsychiatre) <i>Secrétariat : voir liste ci-dessus en fonction                      du Médecin en charge de l'enfant</i>	
INFIRMERIE	
Cadre de Santé : <b>Brigitte VESTRI</b> 04.37.85.56.40 Infirmerie : Tél. : 04.37.85.56.25 Fax : 04.78.55.97.48	
ASSISTANTE SOCIALE	
Angélique DERONZE 04 37 85 56 38	
SECTEUR SCOLAIRE	
Directeur Scolaire : P. DUVIVIER <i>Secrétariat : 04.37.85.56.42</i>	
	GROUPES EDUCATIFS
	<b>Ne pas appeler pendant les temps de                      repas et de soins</b>
	0-3 ans :                              04.37.85.56.74 3-6 ans :                             04.37.85.56.24 Post-Aigu :                         04.37.85.56.37 Moyens :                            04.37.85.56.19 Ados :                                04.37.85.56.28 SAS :                                 04.37.85.56.23 Ados+ :                              04.37.85.56.17 3R Enfants :                        04.37.85.56.35 3R Ados :                            04.37.85.56.21  * <b>attention</b> : à partir du vendredi 16h00 jusqu'au dimanche 20h00, nous vous prions de composer le n° de téléphone du <b>Post-Aigu</b> , si votre enfant se trouve dans le groupe des Jeunes Adultes, Adolescents ou Moyens
	MAISON DES FAMILLES
	<b>Réservation chambres :</b> Mme F. CHARBONNEL Tél : 04.37.85.57.07
	CUISINE
	<b>réserve-ment-repas au standard:</b> Tél : 04.37.85.56.56



## Association des Brûlés de France

Vous vous posez des questions sur la suite des soins ou vous avez tout simplement besoin de parler.

**L'A.B.F. met en place une permanence régulière à Romans  
Ferrari**

**Antenne Rhône-Alpes : Stéphanie Grandcolas  
Contact : [stephanie.abf@orange.fr](mailto:stephanie.abf@orange.fr)**

But de l'A.B.F.:

- **A**ccueillir et **A**ccompagner : Présence d'antenne dans la plupart des centres de brûlés, rééducation ou cure thermale dont le but est tout d'abord de vous écouter et de vous apporter des réponses que vous pouvez vous poser sur les soins de votre enfant ou sur l'accident lui-même.  
L'A.B.F. dispose d'un service juridique et met à la disposition des victimes des conseils et des services pour leur défense.
- **B**énéficier d'une protection de qualité.  
Information sur les parcours de soins.
- **F**aire connaître et faire savoir  
Prévention dans les écoles, sensibilisation...

**Je suis présente une fois par mois à Romans (le 2ème lundi du mois).  
N'hésitez pas à vous inscrire ou à me contacter par mail.**

J'essaierai de répondre à toutes les questions que vous pouvez vous poser (administratives, juridiques.... ou tout simplement quotidiennes)

*Stéphanie*